

ПАСПОРТ ТЕХНОЛОГИИ «ЛИЧНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ»

1.	Название технологии	«Личный консультант»
2.	Цель технологии	Оказание помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних в получении социальной помощи, в том числе при помощи интернет-порталов. Возможность получения помощи в подаче заявлений и получении услуг при помощи интернет-порталов (Госуслуги, личные кабинеты ПФР, ФНС, Катарсис-соцзащита и т.п.).
3.	Задачи технологии	1. Оказание родителям (законным представителям) несовершеннолетних консультаций и помощи специалиста в решении социальных проблем в режиме «Единого окна»; 2. Оказание помощи в подаче заявлений и получении услуг при помощи интернет-порталов (Госуслуги, личные кабинеты ПФР, ФНС, Катарсис-соцзащита и т.п.); 3. Информирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних о работе мобильного приложения «Социальный паспорт Новгородской области» - информационного ресурса по принципу «Единого окна»; 4. Проведение индивидуального обучения граждан пользованию интернет-порталами для дальнейшего самостоятельного дистанционного самообслуживания; 5. Размещение на странице учреждения в соц.сети ВКонтакте обучающих видео, разработанных как на федеральном и областном уровне, так и подготовленных специалистами учреждения, с целью оказания помощи гражданам целевой группы в использовании интернет-порталов.
4.	Целевая группа технологии	Родители (законные представители) несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации
5.	Направление деятельности	Оказание консультативной помощи в решении социальных проблем

6.	Прогнозируемая результативность технологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. У родителей (законных представителей) несовершеннолетних сформируется положительный опыт получения государственных социальных услуг с использованием интернет-порталов; 2. Повысится правовая грамотность родителей (законных представителей) несовершеннолетних в вопросах получения государственной социальной помощи; 3. Повысится процент семей с детьми, использующих мобильное приложение «Социальный паспорт Новгородской области» 4. Повысится доступность получения гражданами целевой группы мер социальной поддержки; 5. Снизится психологическая нагрузка на граждан целевой группы от обращения за получением социальных услуг во множество учреждений посредством получения услуг по принципу «единого окна»
7.	Описание технологии	<p>Технология применяется в ОАУСО «Чудовский КЦСО» и направлена на оказание консультативной и практической помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних в получении социальных услуг и государственной социальной помощи, в т.ч. при помощи интернет-порталов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовительный этап включает: определение потребности семьи путем опроса родителя (законного представителя) несовершеннолетних; 2. Аналитический этап: выбор социального маршрута семьи, определение возможности получения государственной социальной помощи; 3. Основной этап: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. оказание помощи гражданам целевой группы в оформлении (подаче) документов для получения государственной социальной помощи, в т.ч. в сборе документов (при необходимости); 3.2. обучение пользованию интернет-порталами, оказание помощи в регистрации на порталах (при необходимости); 3.3. помощь в заключении договора на оказание социальных услуг и социального сопровождения (при необходимости) 4. Завершающий этап: фиксирование результатов, подведение итогов, мониторинг эффективности оказанных услуг.