

Когда вас знакомят с человеком, передвигающимся на коляске, вполне естественно пожать ему руку - даже те, кому трудно двигать рукой, или те, кто пользуются протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо.



1. Когда общаетесь с человеком, использующим инвалидную коляску, присядьте на корточки, или отойдите от него на метр, чтобы он мог на вас нормально смотреть.
2. Не прикасайтесь к коляске, пока вас не попросят.



3. Не прикасайтесь к человеку, использующему инвалидную коляску и его вещам.
4. Нужно подойти и представиться, предложить свои услуги, но не стоит быть назойливым.
5. Коляска относится к личному пространству человека. Опирайтесь на неё или повиснуть – все равно, что делать то же самое с её обладателем. Начать катить без спроса – грубейшее нарушение, сравнимое с тем, что взять человека здорового, стоящего на остановке, перекинуть через плечо и понести в неизвестном направлении, ничего не объясняя. Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.



6. Коляска относится к личному пространству человека. Опирайтесь на неё или повиснуть – все равно, что делать то же самое с её обладателем. Начать катить без спроса – грубейшее нарушение, сравнимое с тем, что взять человека

здорового, стоящего на остановке, перекинуть через плечо и понести в неизвестном направлении, ничего не объясняя. Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

Также ни в коем случае не пытайтесь без спроса поднять коляску с инвалидом и пронести её в тех местах, где нет пандуса или лифта. Имейте в виду, что даже если владелец коляски не против, для таких манипуляций требуется персонал, который имеет особый опыт. В крайнем случае воспользуйтесь рекомендациями самого инвалида.

7. Если вам разрешили катить коляску, сначала катите её медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.



8. Имейте в виду, что коляски с электромотором, как правило, имеют табличку, где указан тип батареи, имеется схема, как ее отсоединить, как перевести коляску в режим ручного движения и кто является владельцем коляски.
9. Если вы готовите встречу, в которой участвуют люди, использующие коляски или испытывающие трудности в передвижении, побеспокойтесь о том, чтобы там, где есть барьеры (пороги, ступени, двери и пр.), были сотрудники, готовые помочь. Позаботьтесь о том, чтобы человек, использующий коляску, мог дотянуться до нужных ему вещей. Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия.



Важно помнить при взаимодействии с людьми с инвалидностью:

Признавай его равным!

Используй его возможности.

Старайся не жалеть

Будь внимательным в речи.



***Школа волонтеров
2018 год***

**ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**



***Чудовский комплексный
центр социального
обслуживания населения***

Памятка волонтеру

***Взаимодействие и
общение с людьми
на колясках***

***г. Чудово, ул. Новгородская, д.5
8 (816-65)45-657, 45-703, 58-100***